



---

PLAN D'ACTION 2015-2017

**Plan d'action à l'égard des personnes handicapées**

## La Ville de Chambly

Chambly est située en Montérégie, à une vingtaine de minutes de Montréal, dans un emplacement géographique unique sur les rives de la rivière Richelieu et de son bassin. Elle est reconnue pour la qualité de vie exceptionnelle qu'elle offre à ses résidants, son patrimoine, l'aménagement de son territoire et l'excellence de ses services municipaux.

Au cours des dernières années, elle a connu une forte croissance démographique. Présentement, sa population atteint près de 30 000 habitants. Selon le dernier palmarès de l'Indice du bonheur, Chambly arrive au premier rang des villes où les citoyens sont le plus heureux. En 2016, selon HEC Montréal, elle occupe, pour la deuxième année consécutive, le premier rang pour sa gestion dans la catégorie 25 000 à 49 999 habitants. Elle est maintenant une référence en matière de gestion municipale au Québec.

Près de 450 000 visiteurs s'arrêtent à Chambly chaque année. Son cachet historique et patrimonial est omniprésent avec les lieux historiques nationaux du Fort et du Canal de Chambly. Pour mettre en valeur son héritage unique, elle a réalisé un circuit patrimonial jalonné de panneaux d'interprétation richement illustrés, agrémenté de bandes audio aux anecdotes et aux dialogues colorés. Ces bandes sont disponibles sur Internet et donc accessibles aux personnes ayant un handicap visuel. D'autres applications avec des reconstitutions en 3D, également sur Internet, rendent l'information accessible aux personnes à mobilité réduite.

Ville active, Chambly est reconnue pour ses circuits à vélo et le dynamisme de son milieu nautique. Elle a mis en place plusieurs initiatives créatives pour encourager ses citoyens à sortir. Par exemple, un service de balade en triporteur, Vélo-Cité, est offert gratuitement aux gens à mobilité réduite et aux aînés. Également, un bateau d'une douzaine de places, le *Chambly I*, accueille gratuitement les citoyens de 60 ans pour une balade sur le bassin. Dans le cadre du prestigieux concours provincial des Prix du Carrefour action municipale et famille 2016, Chambly a reçu le premier prix dans la catégorie *Initiative porteuse d'un soutien au vieillissement actif* pour son projet innovateur intégrant Vélo-Cité et les balades sur le *Chambly I*.


Chambly a récolté de nombreux honneurs au cours des dernières années pour des actions contribuant à l'amélioration des conditions de vie de sa population. Par exemple, son plan de mobilité active, offrant le transport collectif gratuit sur son territoire pour tous les usagers, une première au Québec, a été reconnu par l'Union des municipalités du Québec, l'Association québécoise du transport et le concours international LivCom awards qui se déroulait en Chine.

En proposant une programmation riche et diversifiée à ses résidants, Chambly démontre qu'elle a investi dans le dynamisme de son milieu. Près de 85 organismes communautaires, sportifs et culturels contribuent également à la qualité de vie de tous les citoyens par un large éventail de services. Pour répondre aux besoins de sa population, la Ville travaille présentement sur un projet d'envergure, le *Pôle du savoir, d'histoire et de la culture*, composé d'une nouvelle bibliothèque et d'une salle de spectacle multifonctionnelle, qui ouvrira ses portes en 2018.

Au cours des dernières années, diverses politiques municipales ont été adoptées par le Conseil municipal afin d'encadrer les actions prises visant le bien-être des citoyens. Ainsi ont été créées les politiques culturelles, environnementales et familiales. C'est dans cette perspective que s'inscrit le présent plan d'action d'intégration des personnes handicapées, révisé et adopté annuellement. Chaque action entreprise est un pas en avant pour l'amélioration de la qualité de vie de tous les citoyens de Chambly.

## SOMMAIRE

1. L'aménagement du territoire
2. Le loisir, la culture et la vie communautaire
3. La sécurité
4. Le soutien aux personnes handicapées

| <b>1. L'aménagement du territoire</b>   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| Orientations  | Objectifs spécifiques   | Actions réalisées  | Actions prévues   | Responsables et partenaires  |
| <p>La Ville de Chambly favorise le développement et le maintien des services de proximité et à accessibilité universelle qui répondent aux besoins des citoyens. Elle reconnaît l'importance du déplacement actif dans l'autonomie des personnes handicapées.</p> | <p>Faciliter la mobilité et l'accès à certaines installations de Chambly.</p> | <p>Identifier les endroits utilisés dans le quadrilatère situé entre les rues Bourgogne, Fréchette, Périgny et Notre-Dame afin de les prioriser lors du déneigement et du déglçage.</p>  |   | <p>Travaux publics</p>   |
|   |   | <p>Installation d'un bouton-poussoir pour l'ouverture automatique de la porte arrière du Centre administratif, au 56, rue Martel. (en voie d'être complétée)</p>   |   | <p>Travaux publics</p>   |
|   |   | <p>L'ajout du mobilier urbain sur la rue Bourgogne, entre le boulevard Fréchette et la rue Notre-Dame. Fait : à l'intersection du boul. Fréchette et de la rue Bourgogne, sur la Promenade riveraine face au 1600, Bourgogne et au parc de la Mairie</p> |   | <p>Planification et développement du territoire, Travaux publics, Loisirs et culture</p> |
|   |   |  | <p>Faciliter l'accès à quelques équipements de jeux pour les enfants ayant des incapacités selon le principe d'accessibilité universelle.</p> | <p>Loisirs et culture</p>  |
|   |   | <p>Rendre accessible et mettre aux normes une toilette pour les personnes handicapées dans le bâtiment du Service des incendies.</p>   |   | <p>Travaux publics</p>   |
| <p> <b>Obstacle identifié :</b> L'accès à certains services n'est pas toujours efficient.</p>  |   |  |   |  |


**2. Le loisir, la culture et la vie communautaire**

| Orientations   | Objectifs spécifiques  | Actions réalisées   | Actions prévues  | Responsables et partenaires  |
|--|--|---|--|--|
| La municipalité dynamise son milieu en offrant une programmation diversifiée et en proposant aux citoyens une foule d'activités liées à la culture, au sport et à la vie communautaire. Le milieu de vie contribue au développement d'une vitalité sociale et d'un sentiment d'appartenance. | Offrir des infrastructures communautaires, culturelles et sportives qui favorisent la participation des personnes handicapées. |   | Évaluer l'installation d'un parcours d'entraînement dans un parc projeté adapté à toutes les clientèles.   | Loisirs et culture   |
|  |  |   | Évaluer l'ajout de jeux d'eau, à accès universel, dans des parcs à vocation familiale.   | Loisirs et culture   |
|  |  | Procéder à des travaux d'élargissement de la porte principale et aménager la rampe d'accès au Centre nautique Gervais-Désourdy. |  | Loisirs et culture, Travaux publics  |
|  |  |   | Construction d'une bibliothèque et d'une salle multifonctionnelle en tenant compte des prémisses de l'accessibilité universelle (début de la construction prévu été 2017). | Direction générale, Loisirs et culture, Aménagement du territoire, Travaux publics |
|  | Assurer une offre d'activités adéquate aux personnes handicapées.  |   | Évaluer la mise en place d'un programme de gratuité pour les accompagnateurs des personnes handicapées, lors des activités municipales de loisirs.                         | Loisirs et culture   |
|  |  |   | Offrir des séances de cinéma en prévoyant des adaptations pour les personnes handicapées et en mentionnant ces adaptations dans les outils promotionnels.                  | Loisirs et culture   |
|  |  |   | Voir à la faisabilité d'offrir la lecture de livres aux aînés ou aux personnes ayant un handicap visuel.   | Loisirs et culture   |
|  |  | Faire la promotion du service existant de livraison par des bénévoles, de livres à domicile de la bibliothèque (aucun coût).    |  | Loisirs et culture   |
|  |  | Maintenir à la bibliothèque la collection pour handicapés visuels légers, comprenant audio livres et livres à gros caractères.  |  | Loisirs et culture   |


|  |  |   |  |                             |
|--|--|---|--|-----------------------------|
|  |  | Maintenir le programme Vélo-Cité qui permet à des personnes à mobilité réduite de bénéficier de balades récréotouristiques gratuites à vélo-triporteur dans le Vieux-Chambly, à l'aide d'un accompagnateur. |  | Loisirs et culture          |
|  |  | Maintenir le service des audioguides qui permet aux personnes avec un handicap visuel d'avoir accès au circuit patrimonial.   |  | Loisirs et culture          |
|  |  | Maintenir le programme d'accompagnement aux enfants handicapés offert au programme de camps de jour.  |  | Loisirs et culture          |
|  |  | Maintenir l'identification à l'aide d'un pictogramme, des activités et sites accessibles aux personnes handicapées dans les publications municipales.   |  | Communications et protocole |



**Obstacle identifié :** L'offre de services en loisir, culture et vie communautaire est offerte à l'ensemble de la population et n'est parfois pas adaptée aux besoins particuliers de certains citoyens.

| <b>3. La sécurité</b>   |   |  |                 |   |
|---|---|--|-----------------|---|
| Orientations  | Objectifs spécifiques   | Actions réalisées  | Actions prévues | Responsables et partenaires             |
| Par différentes actions, la Ville de Chambly contribue à la sécurité des citoyens.  | Renforcer le sentiment de sécurité des personnes handicapées. | Maintenir le service de Vigie Chambly (surveillance et prévention à vélo).   |                 | Loisirs et culture                      |
|   |   | Ajout d'un feu à décompte numérique et sonore au coin du boul. Périgny et du boul. Fréchette.  |                 | Loisirs et culture, Police de proximité |
|   |   | Maintenir un éclairage adéquat dans les lieux publics, particulièrement aux endroits où circulent les personnes ayant un handicap ou à mobilité réduite.           |                 | Travaux publics                         |
|   |   | Maintenir le programme <i>Secours adapté</i> qui s'adresse aux personnes à mobilité réduite en cas de sinistre (Inscription volontaire au registre des incendies). |                 | Incendie                                |
|   |   | Promotion du Guide de préparation aux urgences à l'intention des personnes ayant une incapacité ou des besoins particuliers.                                       |                 | Communication                           |
|  <b>Obstacle identifié :</b> Certaines composantes du milieu de vie des citoyens diminuent le sentiment de sécurité. |   |  |                 |   |

#### 4. Le soutien aux personnes handicapées

| Orientations  | Objectifs spécifiques  | Actions réalisées   | Actions prévues | Responsables et partenaires                     |
|---|--|---|-----------------|---|
| La Ville de Chambly s'assure de répondre aux besoins des citoyens en adaptant son offre de services et en soutenant les actions réalisées par ses partenaires.  | Appuyer les démarches réalisées par les organismes du milieu auprès des personnes handicapées. | Soutenir les organismes qui travaillent auprès des familles et des citoyens.            |                 | Conseil municipal, Loisirs et culture           |
|   |  | Assurer la participation de la Ville de Chambly aux différentes tables de concertation. |                 | Loisirs et culture                              |
|   | Soutenir les réalisations et les implications citoyennes.                                      | Faire la promotion de la bourse d'excellence de la municipalité.                        |                 | Loisirs et culture, Communications et protocole |
|  <b>Obstacle identifié :</b> La diffusion, la promotion et le développement de services qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens ne sont pas optimaux. |  |   |                 |   |